



PRESSEINFORMATION

20. August 2010

TUI-Urlauber wählen die besten Ferienhotels:

HOTEL NEPTUN unter den 100 beliebtesten Hotels weltweit

Das 5-Sterne Hotel NEPTUN im Ostseebad Warnemünde wird in diesem Jahr mit dem „TUI Holly 2010“ ausgezeichnet und gehört damit zu den 100 beliebtesten Ferienhotels weltweit.

„Der TUI Holly ist für uns die ehrlichste und wichtigste Auszeichnung, die es in der Hotellerie gibt“, sagt General Manager Guido Zöllick: „Denn dieser Preis wird nicht von einer Fach-Jury vergeben, sondern allein von unseren Gästen. Sie waren von der Qualität und dem Service des NEPTUN so überzeugt, dass sie uns unter 10.000 Ferienhotels auf der ganzen Welt zu den 100 beliebtesten gewählt haben. Nun werden wir in einem Atemzug mit solch wunderbaren Häusern, wie dem tunesischen Hotel Hasdrubal Thalassa & SPA, dem Coco Palm Bodu Hithi auf den Malediven und dem thailändischen Khao Lak Merlin Resort genannt. Darauf sind wir natürlich sehr stolz!“

In der größten Umfrage der Touristikbranche prüfen und bewerten die Urlaubsgäste die Hotels jährlich anhand eines einheitlichen Fragebogens. Sie testen die Betten, verkosten das Essen und nehmen den Service kritisch unter die Lupe. Ihre Erfahrungen und ihre Zufriedenheit sind ausschlaggebend für die Benotung. „Uns ist besonders wichtig, dass sich nicht nur solch illustre Gäste wie der amerikanische Box-Promoter Don King bei uns wohl fühlen, sondern dass jeder Einzelne liebevoll umsorgt wird und gern wiederkommt“, betont PR-Chefin Silke Greven. Und das Konzept stimmt: 60 Prozent der NEPTUN-Gäste kommen immer wieder.

Bereits zum dritten Mal darf sich das Traditionshotel mit dieser begehrten Auszeichnung schmücken. Guido Zöllick sieht darin eine Bestätigung der Leistungen des Hauses und seiner Mitarbeiter: „Qualität, Serviceorientierung und innovative Angebote sind der Schlüssel zum Erfolg. Wir haben mit dem ersten deutschen Original-Thalasso-Zentrum in der Ferienhotellerie einen Trend gesetzt, der, wie man sieht, bei den Gästen gut ankommt. So werden wir auch künftig wettbewerbsfähig bleiben.“

Wissenswertes – das NEPTUN in Zahlen und Fakten

Eröffnung des Hotel NEPTUN: 1971

Zimmer: 337

Höhe: 64 Meter

Anzahl der Übernachtungen seit 1971: 7.341.556

Gäste: Die Gäste kamen aus 122 Ländern.

Ausrichtung:

Ferien- und Wellnesshotel mit Gesundheitsangeboten, seit Juli 2009 offizielles Partnerhotel der 27-Loch-Golfanlage Warnemünde

Markenzeichen:

Direkte Strandlage. Jedes Zimmer verfügt über einen Balkon und Meeresblick.

Über ein spezielles Leitungssystem kommt die Ostsee direkt ins Haus – in Pool und Behandlungswannen.

ARKONA SPA auf 2.400 qm mit dem ersten Original-Thalasso-Zentrum Deutschlands.

Café PANORAMA und Sky-Bar in der 19. Etage. Bei schönem Wetter öffnet sich das Dach in den Himmel.

Team:

202 Mitarbeiter und 83 Azubis sind derzeit im Hotel beschäftigt, davon arbeiten 57 Mitarbeiter seit 25 Jahren und länger im Neptun. Unter den Mitarbeitern befinden sich 13 Hochschul- und 15 Fachhochschul-Absolventen, 6 Fachschulabsolventen sowie 19 Meister. Alle anderen sind Facharbeiter bzw. Teilfacharbeiter.

Ausbildung:

Seit 1971 wurden 2180 junge Leute zu Köchen, Hotel- und Restaurantfachleuten, Konditoren, Sport- und Fitnesskaufleuten, Fachkräften im Gastgewerbe, Veranstaltungskaufleuten sowie Diplom-Betriebswirten ausgebildet.

Auszeichnungen & Preise:

u. a. DEHOGA: Klassifizierung als 5-Sterne-Hotel

Verband Deutscher Thalasso-Zentren: Gütesiegel als erstes Original-Thalasso-Zentrum Deutschlands

Deutscher Wellnessverband: Qualitätszertifikat „EXZELLENT“ seit 2002

IHK: „TOP Ausbildungsbetrieb 2007, 2008 & 2009“

Unternehmerpreis 2009 für General Manager Guido Zöllick und das NEPTUN-Team

DEHOGA: Qualitätssiegel „ServiceQ Deutschland“ 2009

TÜV-Rheinland: Qualitätszertifikat „PREMIUM Wellness-Hotel & Spa“ 2010

TUI Holly 2010

Prominente Gäste:

u. a. Fidel Castro, Armin Müller-Stahl, Siegmund Jähn, Erwin Geschonneck, Helmut Schmidt, Friede Springer, Christine Neubauer, Jürgen von der Lippe, Udo Lindenberg, Gisela May, Hanna Schygulla, Till Lindemann, Katrin Sass, Bettina Böttinger, Natalia Wörner, Don King
