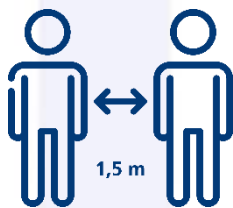


<p>Welche Qualitätsstandards erfüllt das Hotel Neptun?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • zertifiziert mit dem Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland Stufe 1 • alle Mitarbeiter wurden zum Hygiene-, Infektionsschutz- und Sicherheitskonzept in Zeiten von Covid-19 geschult • ausführliche Ausschilderung im gesamten Haus zur Einhaltung des Hygiene- und Infektionsschutzkonzeptes – Wegeführung, Desinfektion, Abstandsregelung, Händewaschen, Aufzugnutzung, allgemeine Verhaltensregeln
<p>Ist eine Mund-Nasenschutz-Maske im Hotel verpflichtend?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ja, für Mitarbeiter und Gäste in allen öffentlichen Bereichen, Visiere jeglicher Art stellen in Mecklenburg-Vorpommern keinen Masken-Ersatz dar und sind im gesamten Hotel nicht gestattet
<p>Welche Veranstaltungen sind beim Gesundheitsamt anzeigepflichtig?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veranstaltungen ab 200 Personen durch den Veranstalter • Lt. Landesverordnung §8 Absatz 5 Anlage 40 I. Nr. 1: „Veranstaltungen sind der zuständigen Gesundheitsbehörde im Sinne des § 2 Absatz 1 Infektionsschutzausführungsgesetz Mecklenburg-Vorpommern anzuzeigen.“ • Kontakt: Gesundheitsamt Rostock Hygiene- und Infektionsschutz Frau Dr. Kerstin Neubert Tel.: 0381 3815378
<p>Wie wird das Hygienekonzept im Veranstaltungsraum umgesetzt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • täglich vor und nach Beendigung der Veranstaltung desinfizieren der allgemeinen Kontaktflächen • Desinfektionsmittel und Zupftücher zur individuellen Nutzung • Desinfektionsspender vor den Veranstaltungsräumen und im übrigen Hotel in ausreichender Menge
<p>Wie erfolgt die Bestuhlung des Veranstaltungsraumes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • entsprechend der Abstandsregel von mindestens 1,50 m zur nächsten Person
<p>Wie erfolgt die Lüftung beziehungsweise Frischluftzufuhr in den Veranstaltungsräumen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lüftungsanlage, um eine ausreichende Luftzirkulation sicherzustellen • Frischluftzufuhr und Lüftung über zu öffnende Fenster in den Veranstaltungsräumen und Türen im Gang Bernsteinsaal und Foyer Bernsteinsaal
<p>Wie erfolgt die gastronomische Versorgung der Tagungsgäste?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frühstück im Restaurant DÜNENFEIN und GENUSSHAFEN • Service des Mittagmenüs mit Hauptgang zur Wahl oder Büfettangebot innerhalb Ihrer Tagungspauschale • Service eines 4-Gang-Abendmenüs, Büfettauswahl innerhalb Ihrer Halbpension oder Ihrer individuellen Abendveranstaltung • Bestückung der Tagungsgetränke pro Gast am Platz • Bereitstellung der Kaffeepausen zur portionierten Selbstentnahme im Foyer
<p>Welche sanitären Einrichtungen stehen den Veranstaltungsgästen zur Verfügung?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sanitäre Einrichtungen nutzen ausschließlich Gäste des Veranstaltungsbereiches auf der Veranstaltungsebene
<p>Wie erreiche ich mein Hotelzimmer?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • mit dem Aufzug von der Hotelloobby mit MNS- Maske und Abstandsgebot
<p>Im welchem Rhythmus erfolgt die Zimmerreinigung?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • jeden zweiten Tag, ausschließlich in Abwesenheit der Gäste • auf ausdrücklichen Wunsch gern täglich
<p>Ist der SPA-Bereich geöffnet?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ja, ausschließlich für Hotelgäste • Nutzung finnische Sauna „Meerblick“, Sanarium, separate Damensauna, Meerwasser-Schwimmbad und Fitnessbereich unter Einhaltung der Abstandsregeln • kein Dampfbad und keine Saunaaufgüsse

Abstand halten und gemeinsam Urlaub neu gestalten

Im Sinne aller Gäste und Mitarbeiter müssen wir Sie auffordern, die folgenden Regeln unbedingt zu beherzigen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung. Nur mit Ihnen gemeinsam können wir dafür sorgen, dass alle Gäste ihre wohl verdiente Auszeit auch in dieser besonderen Situation rundum sicher genießen können. **Mit Sicherheit Urlaub machen. Für Ihre Erholung sorgen wir, beachten Sie aber bitte folgende Regeln:**



Mit Abstand gut erholen

Halten Sie sich an den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen außer Ihrer Begleitung im gesamten Hotel.



Wir tragen Maske, darunter ein Lächeln

In allen öffentlichen Bereichen müssen unsere Gäste, ebenso wie unsere Mitarbeiter, eine wirksame Mund- und Nasenschutz-Maske tragen. Visiere jeglicher Art stellen in Mecklenburg-Vorpommern keinen Masken-Ersatz dar und sind im gesamten Hotel nicht gestattet!



Sauber und gut

Bitte achten Sie darauf, sich während Ihres Aufenthaltes regelmäßig die Hände gründlich mindestens 20 Sekunden lang zu waschen sowie die bereitstehenden Desinfektionsstationen zu nutzen. Darüber hinaus beachten Sie bitte auch die allgemeingültigen Hinweise zur Nies und Hustenetikette und vermeiden Sie das Händeschütteln.



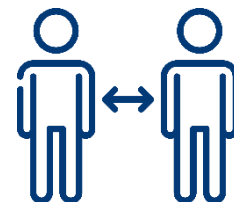
Sicher ist sicher

Unsere Rezeptionsbereiche sind mit einer Plexiglastrennscheibe versehen, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Außerdem werden alle öffentlichen Bereiche sowie häufig benutzte Oberflächen noch intensiver gereinigt und desinfiziert.



Gesund sein und bleiben

Sie fühlen sich nicht wohl und zeigen erste Krankheitsanzeichen? Bleiben Sie in diesem Fall lieber zu Hause und schützen damit Ihre Mitmenschen. Kommen Sie uns einfach später besuchen. Ihr Urlaub wartet auf Sie.



Warten oder wandern

Bitte nutzen Sie unsere Aufzüge nur mit einer begrenzten Personenzahl. Über die aktuell geltende Regelung informieren wir Sie direkt an den Aufzügen. Den NEPTUN SPA erreichen Sie von Ihrer Etage auch über die Treppe.