

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen im Online-Gutschein-Portal der Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH**

## **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeden Vertrages mit der Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH, der vom Besteller für Gutscheine über unsere Webseite [www.hotel-neptun.de](http://www.hotel-neptun.de) abgeschlossen wird.

## **2. Vertragspartner**

Zum Einkauf von Gutscheinen auf unserer Webseite [www.hotel-neptun.de](http://www.hotel-neptun.de) sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind.

Der Vertrag kommt zwischen Ihnen als Käufer und der  
Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH  
Seestraße 19, 18119 Warnemünde, Deutschland  
Geschäftsführer: Claudia Franke, Guido Zöllick, Holger Hutmacher  
Registergericht: Amtsgericht Rostock, HRB 11000  
als Verkäufer zustande.

## **3. Vertragsabschluss, Zahlung, Lieferung**

Der Vertrag mit der Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH kommt erst mit Eingang der Zahlung des Preises für den Gutschein zustande.

Anschließend stellt der Verkäufer den bestellten Gutschein zum Download und Ausdruck auf der Webseite zur Verfügung.

Der Gutschein bzw. die Gutscheine, der bzw. die nicht vom Käufer selbst ausgedruckt wird bzw. werden, werden auf dem Postweg an die vom Käufer angegebene Versandadresse geliefert. Die anfallenden Versandkosten trägt der Verkäufer. In diesem Fall haftet der Verkäufer nicht für etwaige Verzögerungen der Zustellung des Gutscheins auf dem Postweg.

Sollte der im Online-Verfahren bestellte Gutschein dem Käufer oder dem vom Käufer benannten Empfänger zugeleitet sein, das hierfür zu zahlende Entgelt an die Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH jedoch nicht geleistet sein, besteht kein Anspruch auf die im Gutschein genannten Leistungen.

## **4. Widerrufsrecht**

### **Widerrufsbelehrung**

Als Verbraucher gemäß § 13 BGB können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach der Bestätigung der Kenntnisnahme dieser Belehrung „Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen im Online-Gutschein-Portal der Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH“ während des Buchungsprozesses und dem Zustandekommen des Vertrages gemäß „3. Vertragsabschluss, Zahlung, Lieferung“.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs und des Original-Gutscheines/der Original-Gutscheine. Die Kosten der Rücksendung sind durch den Kunden zu tragen, es sei denn, dass der/die gelieferten Gutschein/Gutscheine nicht dem Bestellten entspricht.

Der Widerruf ist zu richten an:  
Hotel NEPTUN Betriebsgesellschaft mbH  
Seestraße 19, 18119 Warnemünde, Deutschland  
Tel.: +49 381 777-0  
Fax: +49 381 777-888  
E-Mail: [info@hotel-neptun.de](mailto:info@hotel-neptun.de)

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Der Kaufpreis wird im Falle des Widerrufs an den Käufer unbar zurückerstattet. Der Kaufpreis wird per Überweisung erstattet oder der Kreditkarte gutgeschrieben. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.

## **5. Zahlungsmodalitäten**

Sie können den Kaufpreis für den Gutschein mit Kreditkarte, Online-Überweisung über das Bezahlungssystem PayPal oder, im Falle des Postversandes des Gutscheines, per Nachnahme bezahlen. Im Falle der Bezahlung per Nachnahme erheben wir eine zusätzliche Gebühr von 4,40 €.

## **6. Einlösung von Gutscheinen**

Die Gutscheine können in den Bereichen des Hotel NEPTUN eingelöst werden, in denen die im jeweiligen Gutschein genannten Leistungen erbracht werden.

## **Befristung der Gutschein-Leistungen**

Der Anspruch auf Einlösung von Gutscheinen erlischt spätestens mit der Verjährung, gemäß § 195 BGB und § 199 BGB innerhalb von 3 Jahren ab dem Ablauf des Jahres, indem der Gutschein (gemäß Ausstellungsdatum) ausgestellt wurde.

Die in den Gutscheinen verbrieften Leistungen sind innerhalb der Gültigkeitsdauer in Anspruch zu nehmen. Ein Leistungsanspruch nach Ablauf der Gültigkeitsdauer besteht grundsätzlich nicht. Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten.

## **Differenzaufzahlungen bei Preiserhöhungen**

Bei der Einlösung von Produkt- und Übernachtungs-Gutscheinen ist, nach Ablauf von einem Jahr ab dem Datum der Gutscheinausstellung, im Falle einer erfolgten Preiserhöhung, für die ausgeschriebenen Leistung des Gutscheines der Differenzbetrag zwischen Gutscheinwert und Wert laut aktueller Preisliste vom Einlösenden auszugleichen.

## **Barauszahlung von Gutscheinen**

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen. Ist der Preis der Leistung, für die der Gutschein eingelöst wird, geringer als der Gutscheinwert, erhält der Einlösende im Hotel einen Gutschein über den Differenzbetrag ausgehändigt. Die Gültigkeitsdauer des Gutscheins über den Differenzbetrag entspricht der verbleibenden restlichen Gültigkeitsdauer des ursprünglichen, nur teilweise eingelösten Gutscheins.

## **7. Datenschutz**

Die Daten des Käufers werden als Kundendaten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG).

Stand: August 2014